

# คู่มือ Smart Service

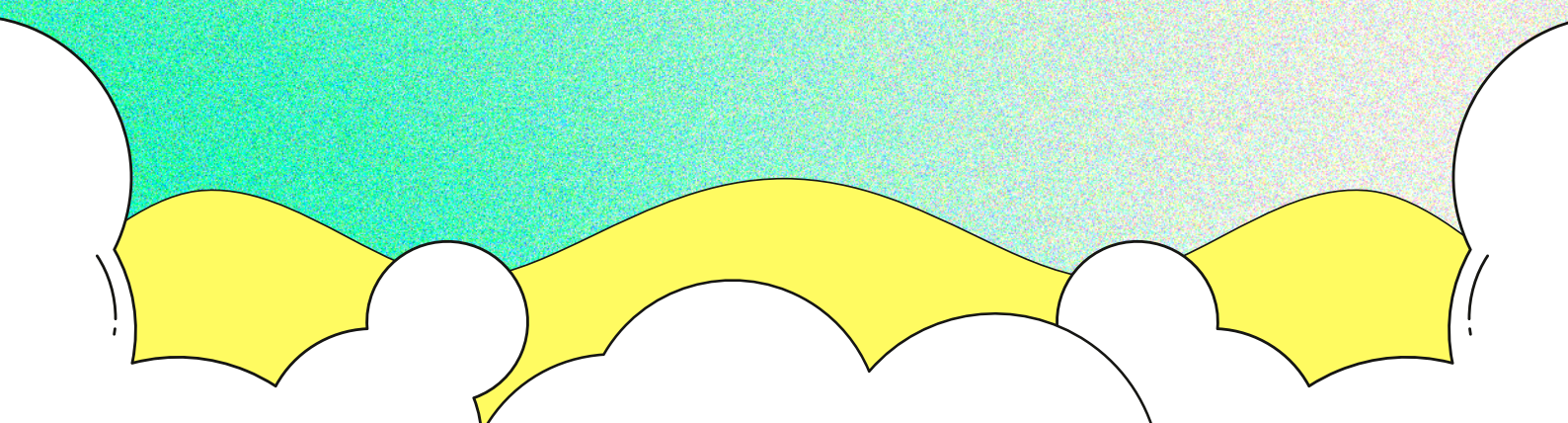
ระบบบริการผู้เช่า อัจฉริยะ

**MBK**  
CENTER

PARADISE  
PARK

9  
the nine  
CENTER RAMA9

9  
the nine  
CENTER TIWANON





# ประโยชน์ของ LINE OA

## Smart Service

### ระบบผู้เช่า อัจฉริยะ

- 1 ลูกค้ำสามารถดูข้อมูลลูกค้ำ และข้อมูลสัญญาทั้งหมด ของลูกค้ำได้
- 2 ลูกค้ำสามารถดูข้อมูลยอดหนี้ ค้างชำระ รวมถึง ข้อมูล ใบแจ้งหนี้ปัจจุบัน ใบแจ้งหนี้ค้างชำระ และใบลดหนี้ได้
- 3 ลูกค้ำสามารถชำระ ยอดหนี้ค้างชำระ โดยการScan QRCode ได้
- 4 ลูกค้ำสามารถตรวจสอบ ใบเสร็จรับเงิน ใบรับเงิน ที่ชำระได้ โดยสามารถดูย้อนหลังได้ 6 เดือน
- 5 ลูกค้ำสามารถแนบหลักฐาน การโอนชำระ เพื่อเป็น หลักฐานการชำระเงินได้

เพิ่มเพื่อน SCAN เลย!

MBK CENTER



PARADISE PARK

the nine CENTER RAMA9

the nine CENTER TIWANON



เอกสารขอรับการบอกกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์

ชื่อ-สกุล \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_

ลายเซ็น \_\_\_\_\_

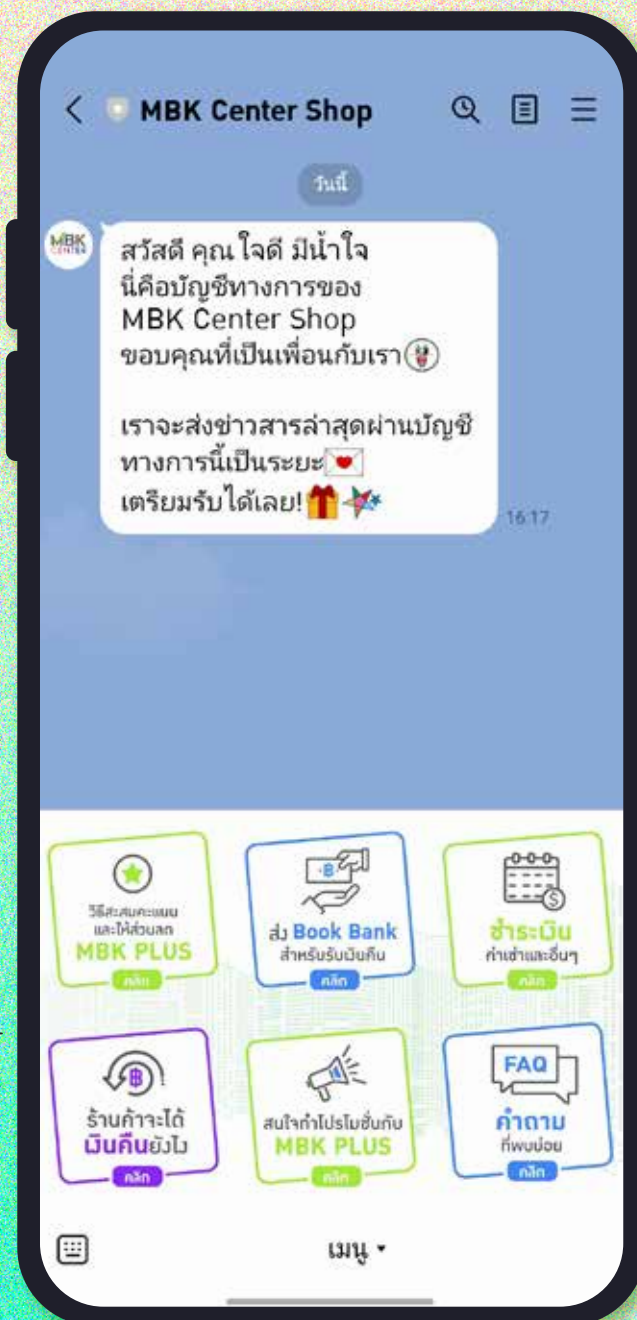
SMART SERVICE ระบบบริการผู้เช่าอัจฉริยะ  
ง่าย สะดวก กว่าเดิม กับ LINE OA ใหม่  
• เช็กยอด • จ่ายบิล • แจ้งเตือน • รับใบเสร็จ

สแกนเลย!

\*เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลลูกค้ำ รบกวนกรอกข้อมูล ในเอกสาร “ขอรับการบอกกล่าวทางอิเล็กทรอนิกส์”



ช่องทางการเข้าระบบอยู่ใน  
**Rich Menu ใน LINE OA**  
ของผู้เช่าแต่ละศูนย์ฯ  
ชื่อเมนู ชำระเงิน ค่าเช่าอื่นๆ





MBK Center Shop

**MBK CENTER**

รหัสลูกค้า  
100XXXX

เบอร์โทรศัพท์  
09XXXXXXX

ลงทะเบียนใช้งาน

ลงทะเบียน

ลูกค้าต้องลงทะเบียนใช้งาน  
*โดยกรอกรหัสลูกค้า และเบอร์โทรศัพท์*  
เพื่อรับ OTP ยืนยันตัวตน  
ใช้งานระบบ

MBK Center Shop

สวัสดิคุณ ใจดี มีน้ำใจ  
ยินดีต้อนรับ

ข้อมูลผู้เช่า / ร้านค้า

ใบแจ้งหนี้ / ชำระเงิน

ใบเสร็จรับเงิน

แบบหลักฐานการชำระเงิน  
กรณีโอนเงินเข้าบริษัท  
โดยตรง

เมื่อลูกค้าเข้าระบบเรียบร้อยแล้ว  
จะเห็นเมนูในระบบ 4 เมนู

- ข้อมูลผู้เช่า / ร้านค้า
- ใบแจ้งหนี้ / ชำระเงิน
- ใบเสร็จรับเงิน
- แบบหลักฐานการชำระเงิน กรณีโอนเงินเข้าบริษัทโดยตรง



# ข้อมูลผู้เช่า

- ผู้เช่าสามารถดูข้อมูลรายละเอียดของผู้เช่า
- สามารถดูข้อมูลสัญญาทั้งหมดของผู้เช่าได้

The screenshot displays the 'MBK Center Shop' app interface. At the top, there's a back arrow, the shop name 'MBK Center Shop', and a close icon. Below this is a green header with 'ข้อมูลผู้เช่า' (Tenant Information) and a home icon. A profile icon is centered above a list of tenant details:

- รหัสลูกค้า: 100XXXX
- ชื่อลูกค้า: บริษัท ชายดี มากมาก จำกัด
- ที่อยู่: เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ กรุงเทพมหานคร
- Tax No.: 010XXXXXXXXXX
- เบอร์โทร: 09X-XXX-XXXX

Below the details is a section titled 'ข้อมูลสัญญาทั้งหมด (7 สัญญา)' (All Contract Information (7 Contracts)). It shows two contract cards:

- Card 1:** เลขที่สัญญา: AR23XXXX/XX, ชื่อร้านค้า: DDD Store, วันที่เริ่มต้น: 01/07/2023, สิ้นสุดสัญญา: 31/12/2023. A 'ดูข้อมูล' (View Info) button is at the bottom.
- Card 2:** เลขที่สัญญา: (partially visible), ชื่อร้านค้า: (partially visible), วันที่เริ่มต้น: (partially visible), สิ้นสุดสัญญา: (partially visible). A 'ดูข้อมูล' button is also present.

At the bottom, there's a navigation bar with icons and labels: ผู้เช่า/ร้านค้า (Tenant/Shop), ใบแจ้งหนี้/ชำระ (Invoice/Payment), ใบเสร็จรับเงิน (Receipt), and สลิปโอนเงิน (Transfer Slip).



# ใบแจ้งหนี้ / ชำระเงิน

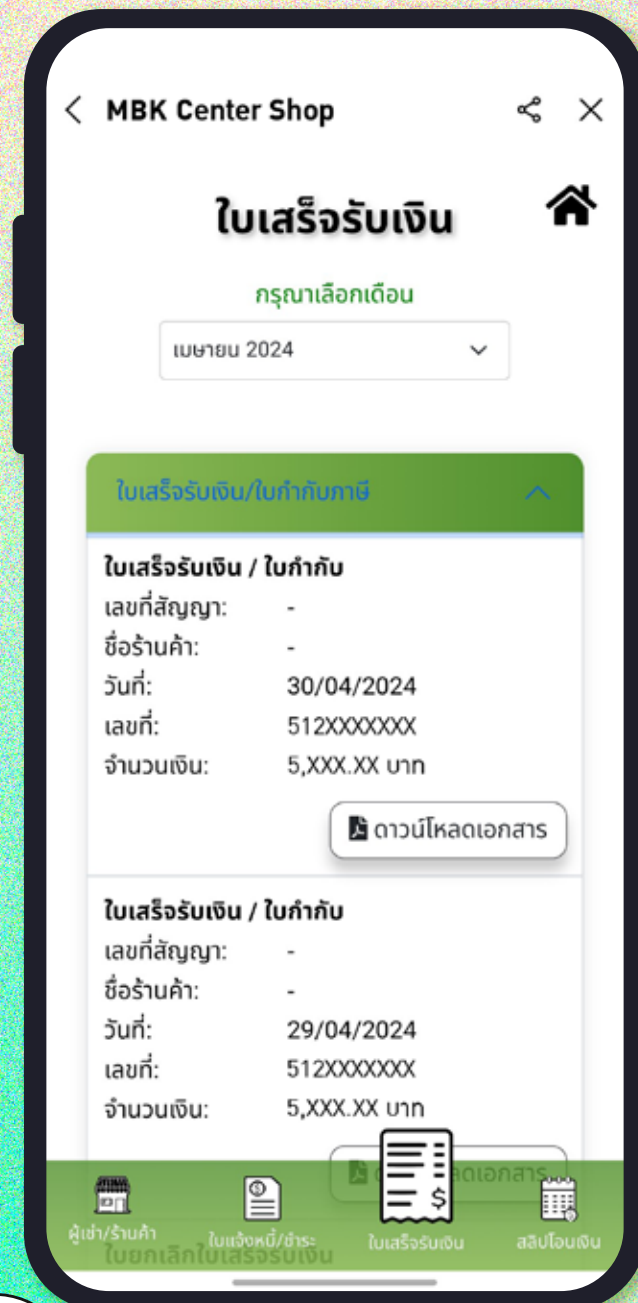
- ผู้เช่าสามารถดูข้อมูลยอดค้างชำระทั้งหมด
- สามารถดูข้อมูลรายละเอียดใบแจ้งหนี้ ใบลดหนี้
- สามารถกดชำระ ระบบจะแสดง QRCode เพื่อให้ Scan ชำระได้





## ใบเสร็จรับเงิน

- ผู้เช่าสามารถดูข้อมูลใบเสร็จรับเงิน ที่ทำการชำระเรียบร้อยแล้ว
- สามารถดูรายการย้อนหลังได้ 6 เดือน





## แบบเอกสารการโอนเงิน

- ผู้เช่าสามารถแบบสลิปการโอนเงิน กรณีที่ผู้เช่าชำระด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีบริษัทโดยตรง
- สามารถใส่วันที่โอน จำนวนยอดเงินที่ชำระ และเลือกแบบไฟล์สลิปโอนเงินได้

MBK Center Shop

### รายละเอียดการโอน

แบบหลักฐานการชำระเงิน    ประวัติการชำระเงิน

วันที่โอน  
10/05/2024

เลขที่ใบแจ้งหนี้/ใบลดหนี้    ยอดค้างชำระ  
199XXXXXXXX    274,672.23 บาท

ยอดรวมค้างชำระ    ระบุยอดเงินที่ชำระ  
2XX,XXX.XX บาท   

- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์

ผู้เช่า/ร้านค้า    ใบแจ้งหนี้/ชำระ    ใบเสร็จรับเงิน    สลิปโอนเงิน

MBK Center Shop

- ธนาคารกรุงเทพ
- ธนาคารกสิกรไทย
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- ธนาคารทหารไทยธนชาติ

กรณีไม่ได้ชำระผ่าน QR Code

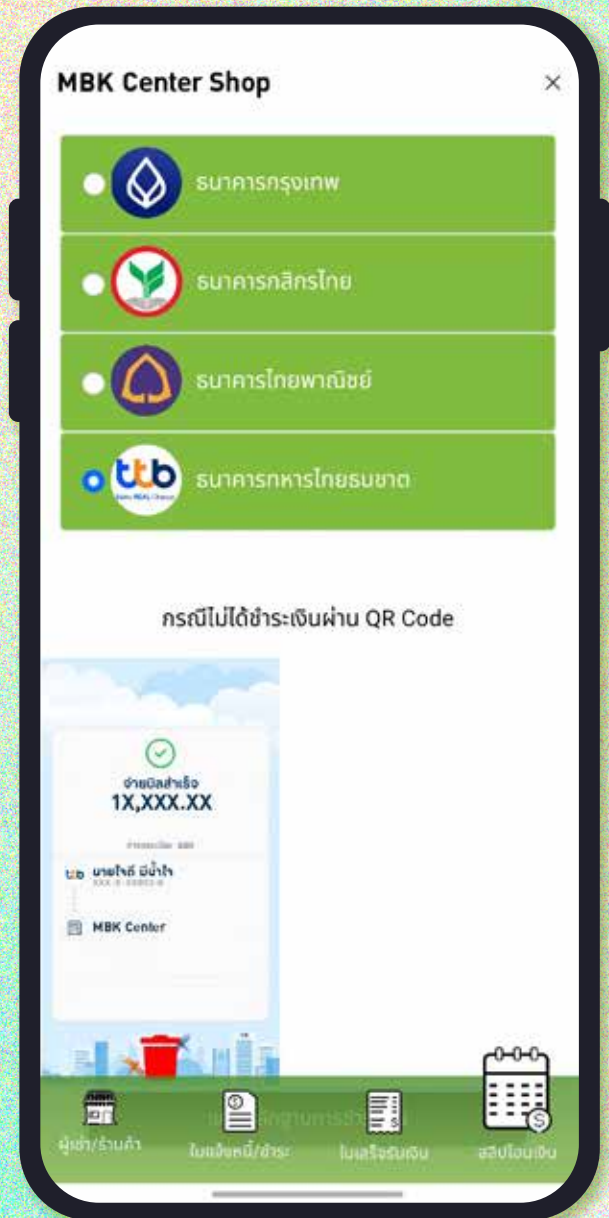
ยอดเงินที่ท่านชำระอยู่ระหว่างดำเนินการ  
ใบแจ้งหนี้ และ ใบเสร็จรับเงิน  
ระบบจะทำการปรับปรุงภายใน 3 วันทำการ

ผู้เช่า/ร้านค้า    ใบแจ้งหนี้/ชำระ    ใบเสร็จรับเงิน    สลิปโอนเงิน

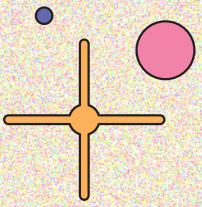


## แบบเอกสารการโอนเงิน

- ผู้เช่าสามารถแนบสลิปการโอนเงิน กรณีที่ผู้เช่าชำระด้วยการโอนเงินเข้าบัญชีบริษัทโดยตรง
- สามารถใส่วันที่โอน จำนวนยอดเงินที่ชำระ และเลือกแนบไฟล์สลิปโอนเงินได้







**สอบถาม**  
**รายละเอียดเพิ่มเติม**  
**MBK Contact Center 1285**